

PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL - FORMULARIO DE POSTULACIÓN

Introducción

Para comenzar a elaborar un Diagnóstico para su Plan de Transformación Digital hacia la Industria 4.0 necesitamos algunos datos de su empresa. El siguiente formulario se divide en tres secciones:

- 1) Datos de la empresa y de los participantes a la Capacitación "Plan de Transformación Digital" (se recomienda la asistencia de dos personas por empresa).
- 2) Preguntas asociadas al grado de avance de la empresa en Industria 4.0 (uso de plataformas digitales, perfiles de RRHH tecnológicos, etc).
- 3) Integración, digitalización e infraestructura digital para los procesos industriales.

Bases y condiciones

- Antes de empezar, ¿Aceptas las bases del Programa? SI/NO
- ¿Su empresa posee subsidios activos de INEFOP a la hora de postular a la presente convocatoria SI/NO

Datos básicos de la empresa

- Nombre fantasía
- Razón social
- RUT
- Domicilio de la empresa
- Localidad
- Departamento
- Teléfono de la empresa
- Correo electrónico de la empresa
- Sitio web de la empresa
- Rubro de la empresa: Metalmecánica, construcción, manufacturera, energía, químico, maderera, alimentos y bebidas, hierro y acero, otros (detallar).
- ¿Exporta? SI/NO
- Cantidad de empleados: de 5 a 19, de 20 a 99.

Datos personales

Participante 1:

- Nombre y apellido
- Cédula de identidad
- Cargo en la empresa
- Años en la empresa
- Teléfono
- Correo electrónico

Participante 2:

- Nombre y apellido
- Cédula de identidad
- Cargo en la empresa
- Años en la empresa
- Teléfono
- Correo electrónico

Sección 2 – Transformación Digital

- ¿Cuáles son sus principales productos y servicios?
- ¿Cuál/es son los principales canales de venta que utiliza para ofrecer sus productos/servicios a sus clientes? (3 máximo): Venta directa, distribuidores, tiendas físicas propias, venta telefónica, e-commerce tienda web, app.
- ¿Cuál/es son las principales plataformas que utiliza para comunicarse con sus clientes? (máximo 4): teléfono, personalmente, medios de prensa, correo electrónico, app, whatsapp, web, otra (detallar).
- ¿Cuál es la principal razón para incorporar Industria 4.0 actualmente en su empresa?: optimización de costos, nuevos productos o servicios, adecuarse a la competencia, mejora de procesos internos, mejora de relacionamiento con proveedores, demanda de los clientes, otra (detallar).
- ¿Qué motivaciones le acercó al Programa? ¿Cuál es la situación que le motiva a considerar la incorporación de Industria 4.0? Por favor explicar en al menos 80 palabras.
- ¿Cuánto está incorporado el concepto de Industria 4.0 en su empresa?: Nada, no lo conocemos; Lo conocemos pero no lo ponemos en práctica; Hemos hecho algunos intentos aislados; Hemos realizado proyectos de Industria 4.0; Tenemos un programa de Industria 4.0 funcionando.
- Sobre los siguientes perfiles, indique si están o no en su empresa (incorporado a la empresa, externo, no tenemos ese perfil)

- Administrador de red / Sistemas de Información
- Especialista en Marketing Digital
- Especialista en manejo de stock y logística
- Especialista en seguridad informática
- Especialista en comercio electrónico
- Analista de Datos o especialista en ciencia de datos
- Especialista en Modelado en 3D / impresión 3D
- Programador / Desarrollador
- Con respecto a los datos que manejamos de los clientes y consumidores:
 - No recabamos ni usamos datos
 - Manejamos algunos datos incompletos e información informal sobre nuestros clientes y consumidores
 - Recolectamos datos de clientes y proveedores esporádicamente, no están siempre actualizados
 - Operamos un sistema para recolectar y utilizar efectivamente los datos de clientes y consumidores
 - Recolectamos, utilizamos e investigamos datos de clientes y consumidores sistemáticamente

Sección 3 – Integración, Digitalización e infraestructura actuales

Para las siguientes funciones de la empresa, indique el grado de digitalización: Ninguno (procesos manuales), Bajo (correo electrónico), Medio (Sistemas centralizados como ERP, CRM), Alto (análisis de datos, tableros de datos, integración con plataformas de trabajo en equipo, etc.), Muy alto (Digitalización total de funciones y procesos).

Funciones:

- Dirección y/o gerencia
- Finanzas
- Administración y contabilidad
- Industrial: Producción
- Industrial: Mantenimiento
- Ingeniería y diseño
- Comercial: Compras
- Comercial: Ventas
- Recursos Humanos y Personal
- Marketing
- Logística

- Calidad

Datos de producción:

- Los equipos de producción no generan datos
- Todos o algunos equipos de producción generan datos pero no se usan
- Algunos datos que generan algunos equipos se usan regularmente y se registran manualmente a un sistema operativo (ej.: un ERP)
- Los datos de algunos equipos clave se registran automáticamente al ERP o sistema operativo similar
- Los datos de los equipos de producción se registran automáticamente y en tiempo real al sistema operativo

Para los siguientes sistemas, indique el grado de utilización (No utilizamos, utilizamos parcialmente, utilizamos normalmente, no aplicable):

- ERP para planificar recursos
- CRM para gestionar relaciones con los clientes
- CAD, CAM, para desarrollar y fabricar productos
- Sistemas para la planificación y gestión de la producción
- Sistemas para la gestión de proveedores

Seguridad informática

- No tenemos sistemas ni procedimientos para la seguridad informática
- Tenemos elementos muy básicos como claves y algunos antivirus
- Una persona o empresa se encarga de eso y requieren que hagamos cambios de claves y otros aspectos básicos
- Un departamento o persona se encarga de la seguridad informática, los respaldos, el firewall, etc.
- Hay una política, recursos y un responsable de seguridad informática, y entrenamiento específico. Se encarga de todo, desde la protección de equipos fijos y móviles hasta la disposición final de datos.

Para el los siguientes habilitadores tecnológicos de Industria 4.0, indique el grado de incorporación (nada, algo, bastante, mucho):

- Computación en la Nube
- Robótica colaborativa y autónoma
- Internet industrial de las cosas
- Big Data

- Simulaciones vía Software
- Manufactura aditiva / impresión 3D
- Seguridad ciberfísica
- Inteligencia artificial y ciencia de datos
- Tecnologías inmersivas como Realidad Virtual